

Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação



Prof. Dr. Fernando Aboim
prof.aboim@gmail.com



Sumário

- Apresentação
- Definições
 - Gestão Estratégica
 - Tecnologia da Informação
- Atuação nas Empresas
- Estruturas Organizacionais
 - Pirâmide administrativa
 - Centralização / Descentralização / Delegação e Níveis de Competência
- Gestão Estratégica e a TI
- Do dados à sabedoria
- Gestão do Conhecimento
- Como a GE modifica uma empresa?
- Perguntas básicas



Sumário (Continuação)

- Softwares
- SOA
- BPM
- Processos contínuos
- Data Warehouse
- BI
- Governança de TI
- Padrões
- Segurança da Informação
- Auditoria de TI
- Questionamentos
- Perguntas abertas



Apresentação

A Gestão Estratégica da TI é uma das partes fundamentais para o crescimento estruturado de uma empresa. Para tal, deve-se estabelecer um planejamento estratégico consciente e realista que coloque as atividades do negócio empresarial em sintonia com o mercado local e mundial.

Os gestores de TI, CIO, devem conhecer as novas tecnologias que tratam a informação e dos negócios das empresas, pois a junção destes dois fatores alavanca o capital intelectual e os lucros empresariais.



Definições

- O que é GESTÃO ESTRATÉGICA?

Segundo a AGU (2009), a **Gestão Estratégica** só pode ser compreendida a partir da noção do significado do Planejamento Estratégico. O Planejamento Estratégico, mais do que uma declaração de intenções, é um compromisso com ações e, principalmente, resultados de longo prazo. No Planejamento Estratégico são estabelecidas as prioridades de atuação e o direcionamento do perfil de ação para toda a organização. A Gestão Estratégica, por sua vez, faz a ligação entre essas diretrizes globais e o trabalho de cada uma dos setores e pessoas no dia-a-dia da organização. Desdobrar diretrizes gerais em tarefas específicas, que captem todas as especificidades de cada uma das áreas, é uma tarefa bastante complexa.



Definições

▪ O que é GESTÃO ESTRATÉGICA? (Continuação)

A Gestão Estratégica, entre outros itens, é formada a partir de:

- Um conjunto de valores essenciais ao trabalho da organização, definidos de maneira clara e compartilhados por todos os seus integrantes;
- Uma visão de futuro: aonde a organização pretende chegar em um espaço de tempo determinado;
- Objetivos a serem conquistados de maneira conjunta e processos de trabalho voltados para o seu alcance;
- Um sistema de avaliação do grau de alcance desses objetivos, chamado de Sistema de Indicadores.

Somente com Gestão Estratégica - ação local e olhar global - é que os resultados podem tornar-se sustentáveis.



Definições

- O que é TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO?

Conforme definição da **Varo Assessoria**, é o termo que engloba toda tecnologia utilizada para criar, armazenar, trocar e usar informação em seus diversos formatos (dados corporativos, áudio, imagens, vídeo, apresentações multimídia e outros meios, incluindo os que não foram criados ainda). É um termo conveniente para incluir a tecnologia de computadores e telecomunicações na mesma palavra. Essa convergência está conduzindo a "revolução da informação".

Atuação nas Empresas





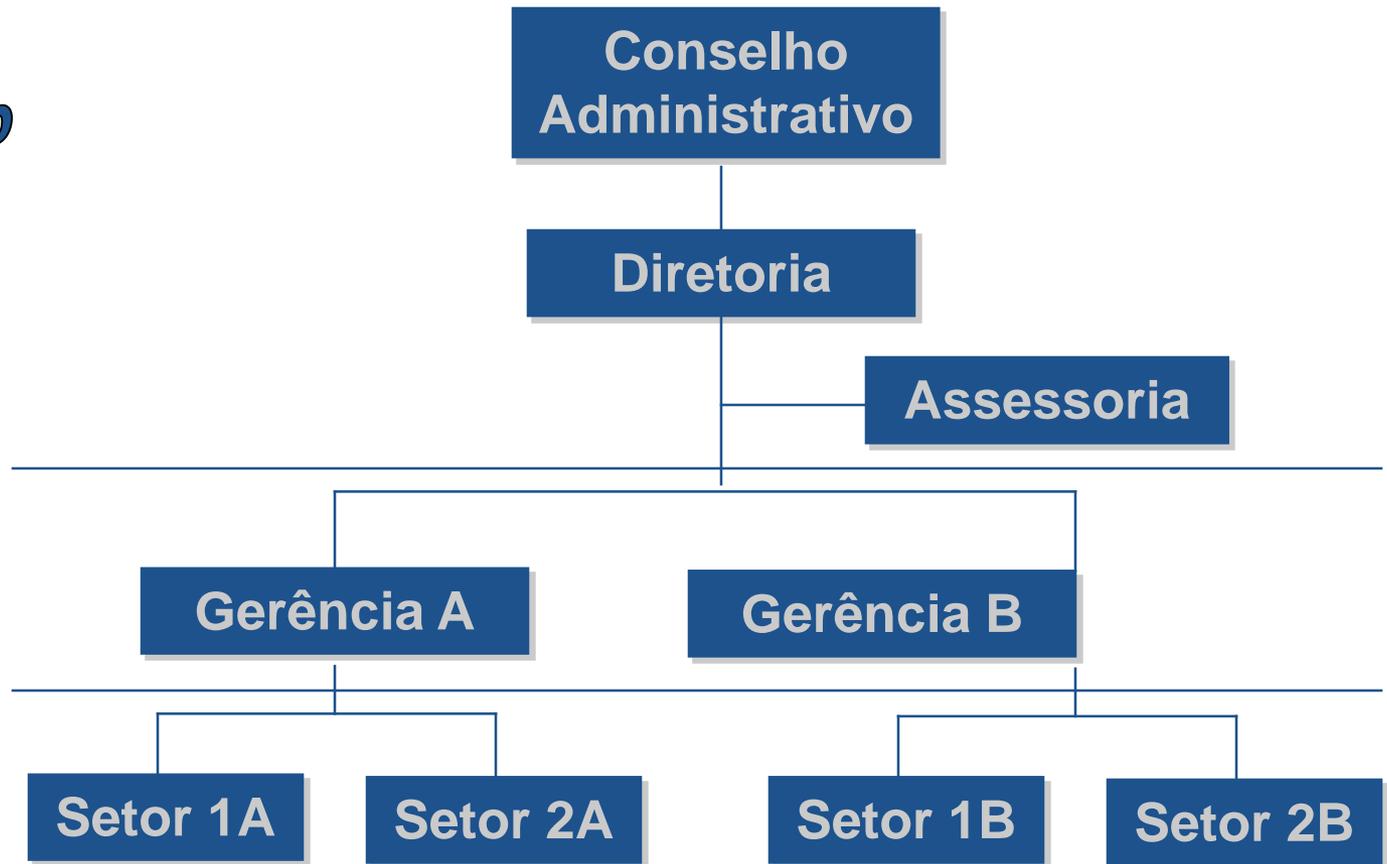
Estruturação Organizacional

- Centralização / Descentralização / Delegação e Níveis de Competência

Estratégico

Tático

Operacional





Estruturação Organizacional

“Saber delegar é uma das competências mais fundamentais para quem deseja ascender profissionalmente - e se manter no topo. ‘Os esforços do verdadeiro líder devem estar vinculados à estratégia, ao crescimento dos negócios da empresa e de seus talentos humanos’, afirma a consultora Rosa Bernhoeft. O desafio de aprendizagem existe, mas começa a ser vencido quando o profissional encara a delegação como um trunfo, identifica o potencial de cada membro da equipe e o utiliza para obter os melhores resultados para a organização e para o seu próprio portfólio. Demonstrar habilidade interpessoal hoje vale ouro.”

Mari, Juliana de. **TEXTO RETIRADO DA REVISTA VOCÊ S.A. DE MARÇO DE 2001.**
<http://www2.uol.com.br/vocesa/index.shl>



Gestão Estratégica e a TI

- Como a Gestão Estratégica modifica uma empresa?
- Como a TI ajuda nestas mudanças?
 - Recursos Humanos / Talentos Humanos para a área de TI
 - Hardwares
 - Softwares
 - Redes
 - Banco de Dados



Do dado à sabedoria

A **SABEDORIA** expressa as experiências acumuladas na aplicação do **CONHECIMENTO**, que por sua vez, é o acúmulo de informações de como fazer, ou como melhor fazer. A **INFORMAÇÃO** é o conjunto de elementos, **DADOS**, que juntos, agrupados, arrumados e organizados têm significado para quem tem necessidade de saber algo. Vale ressaltar que a informação é volátil, só é válida no momento certo, preciso e necessário.

Dados -> Informação -> Conhecimento -> Sabedoria



Gestão do Conhecimento

- O que é GESTÃO DO CONHECIMENTO?

A Gestão do Conhecimento corresponde ao conjunto de atividades desenvolvidas para utilizar, compartilhar, desenvolver e administrar os conhecimentos que possui uma organização e os indivíduos que nela trabalham de maneira de que estes sejam encaminhados para a melhor consecução dos objetivos.



Perguntas básicas

- Qual a melhor tecnologia?
 - O quê ganho com esta tecnologia?
 - Quanto custa (\$)?
 - Em quanto tempo?
-
- Como gerenciar o “Projeto de TI” e as mudanças de requisitos?



Softwares

- Qual o SO que necessito? É o mesmo que já tenho?
- Posso usar softwares livres? Qual o custo disso?
- Quais Sistemas de Informações devo, ou necessito, usar?
 - ERP
 - CRM
 - SCM
 - SAD
 - SAE



Softwares para o negócio

- Já tenho uma série de serviços que forneço para os usuários (internos e externos) da minha empresa, mas necessito modificar o meu parque tecnológico de sistemas, como devo proceder para não PERDER os negócios / serviço ofertados pela área de TI?



Uma definição para SOA

“A Arquitetura Orientada a Serviços (SOA) é uma **estratégia de TI** que organiza as **funcionalidades** contidas em aplicações corporativas em **serviços** baseados em padrões, que podem ser combinados e **reutilizados** para atingir as **necessidades do negócio**”



BPM

Business Process Management

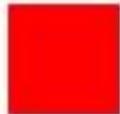
Gestão de Processos de Negócios

Business Process
Management

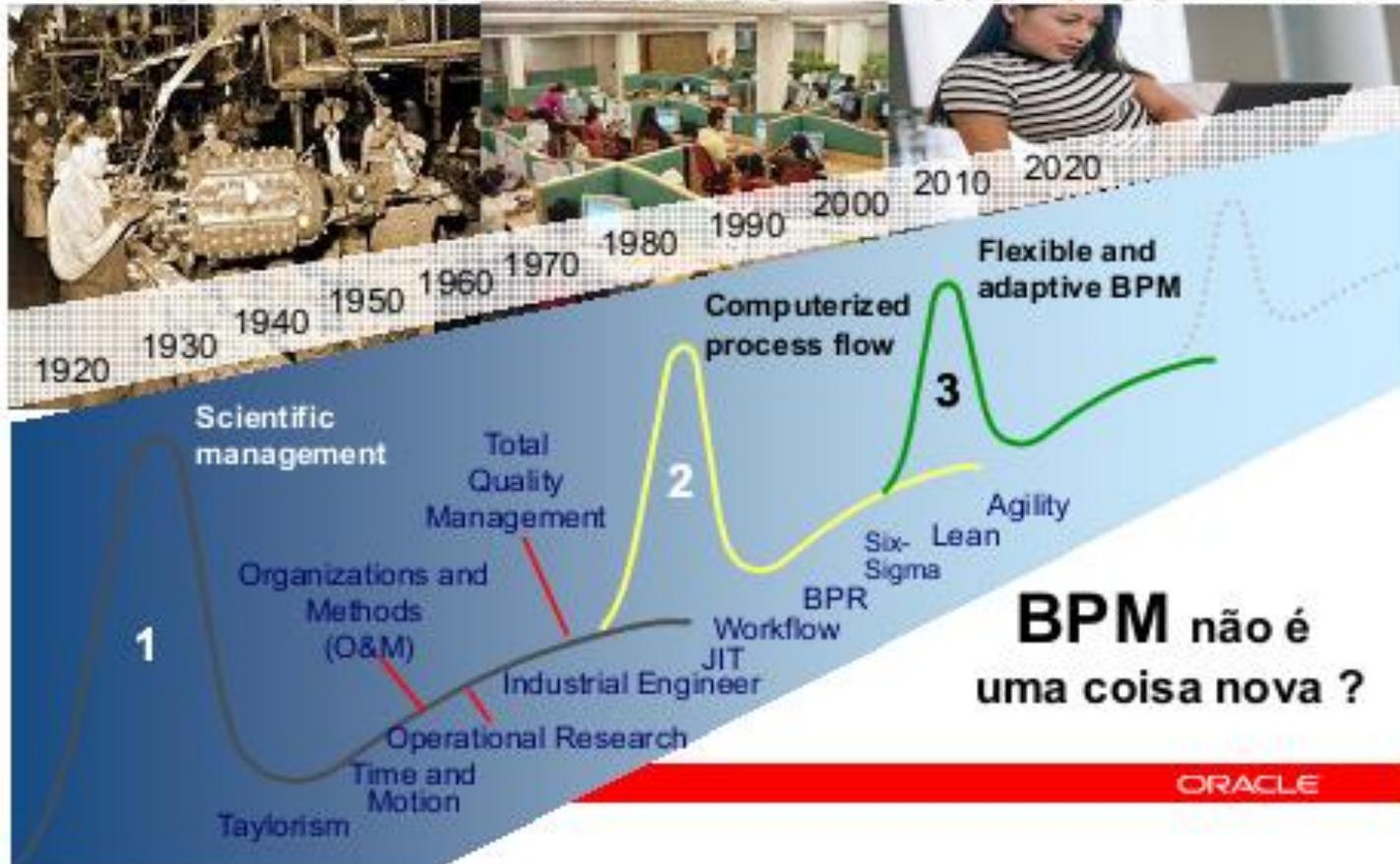
Estratégia corporativa para modelagem, automação, gerenciamento e otimização de processos de negócios através das diferentes divisões organizacionais, sistemas e aplicações



Processos contínuos



Melhoria de Processos – História sem fim...

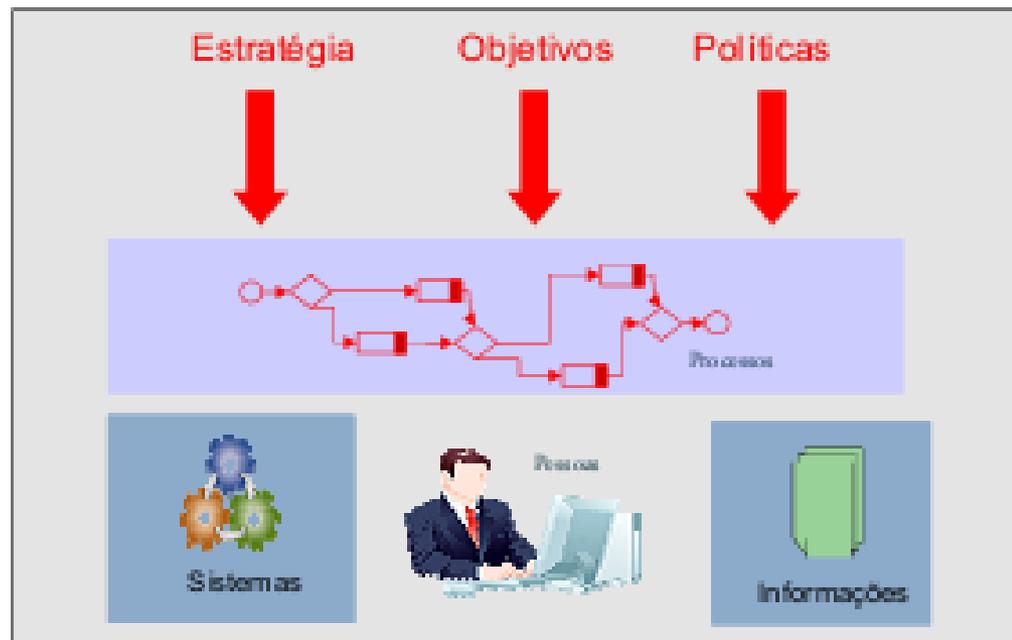




Business Process Management

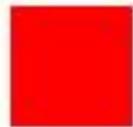
Business Process Management (BPM)

Software, Estratégia e Metodologia para
Modelar, Automatizar, Gerenciar e Otimizar Processos de Negócio
através da
Organização, Sistemas e Aplicações



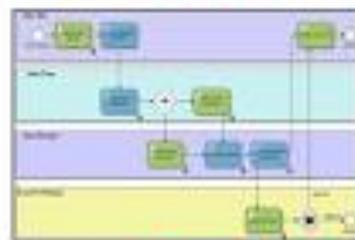


Bussiness Process Management



Ciclo de Vida Oracle BPM

Modele, Execute, e Monitore



Analista
Negócios

Modele - Oracle BPA
Suite



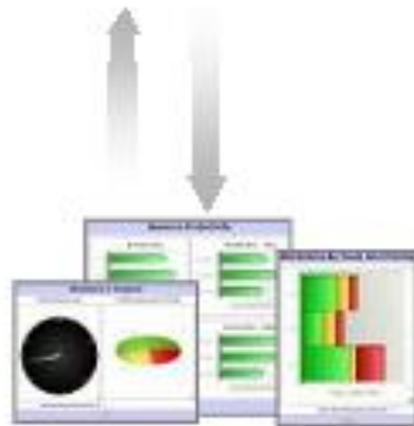
Desenvolvedor



Implemente - BPM
Studio



Execute -
SOA/BPM Suite
Process Execution
Engine



Monitore - BAM
Dashboards



Gestor do
Negócio



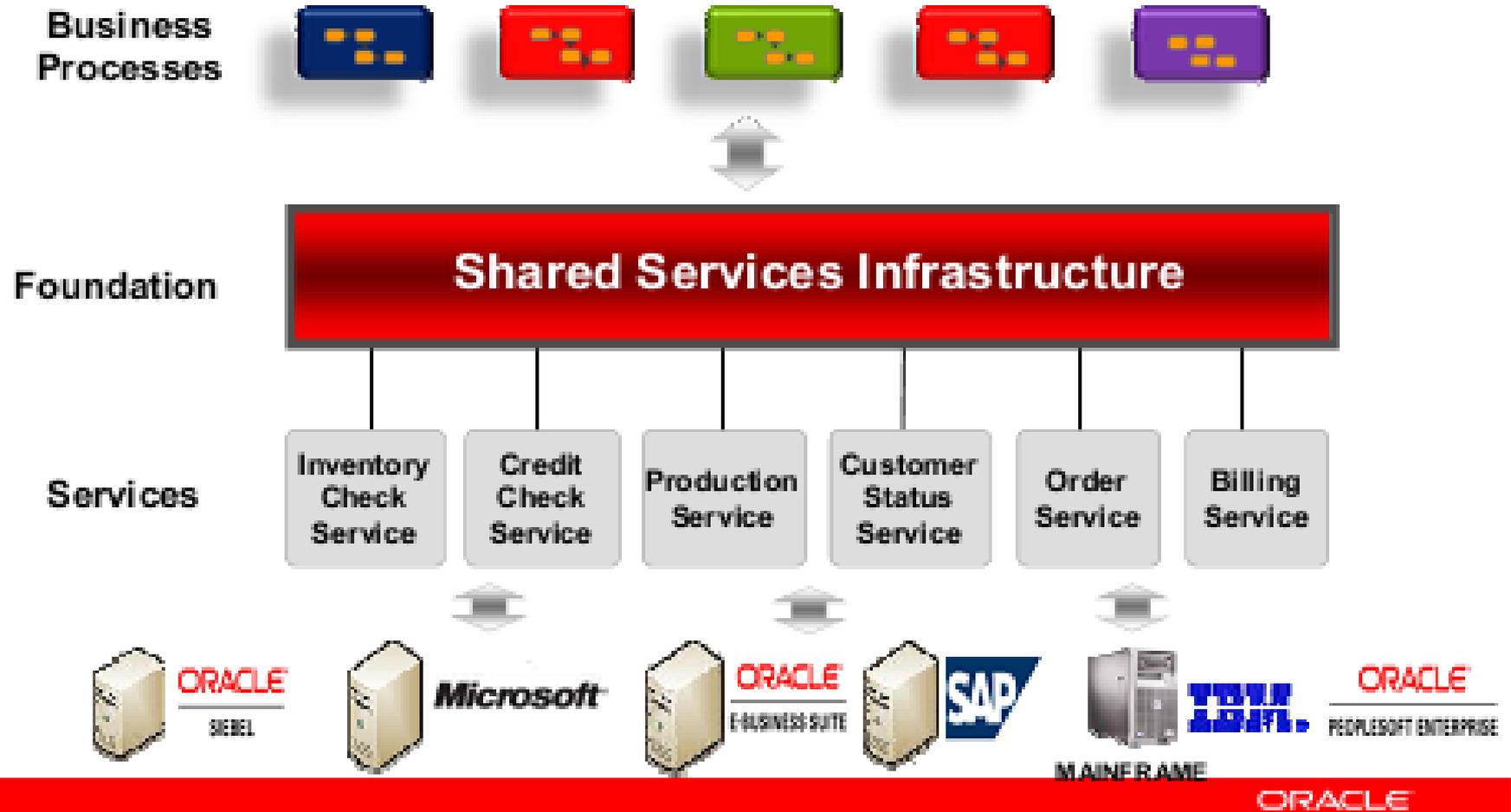
Participe - BPM
Workspace



Participantes
Processo



SOA e BPM





Data Warehouse (DW)

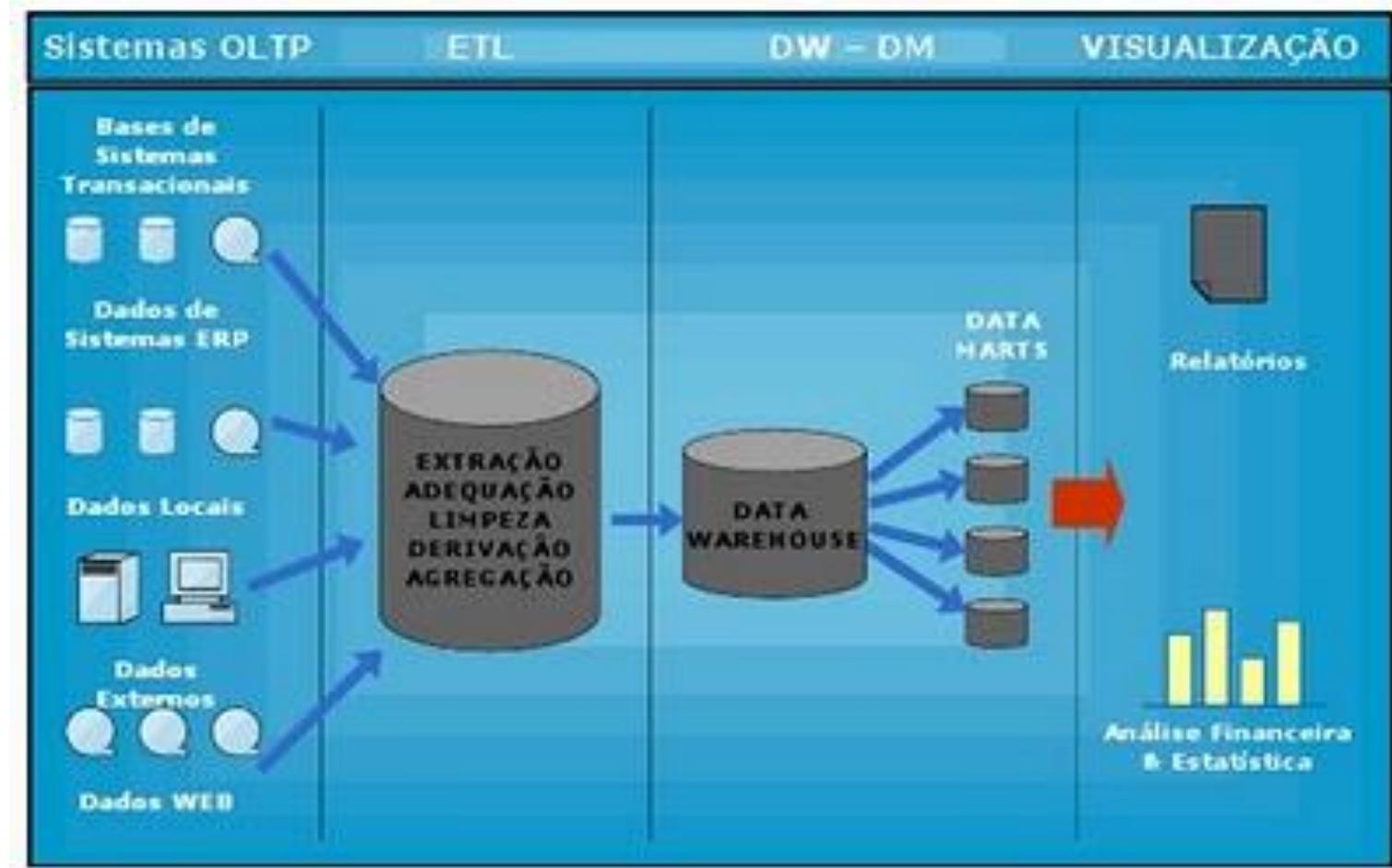
Atualmente, por sua capacidade de sumarizar e analisar grandes volumes de dados, o data warehouse é o núcleo dos sistemas de informações gerenciais e apoio à decisão das principais soluções de **business intelligence** do mercado.

Segundo Inmon, Data Warehouse é uma coleção de dados orientados por assuntos, integrados, variáveis com o tempo e não voláteis, para dar suporte ao processo de tomada de decisão.

Kimball define assim: é um conjunto de ferramentas e técnicas de projeto, que quando aplicadas às necessidades específicas dos usuários e aos bancos de dados específicos permitirá que planejem e construam um data warehouse.



Data Warehouse (DW)





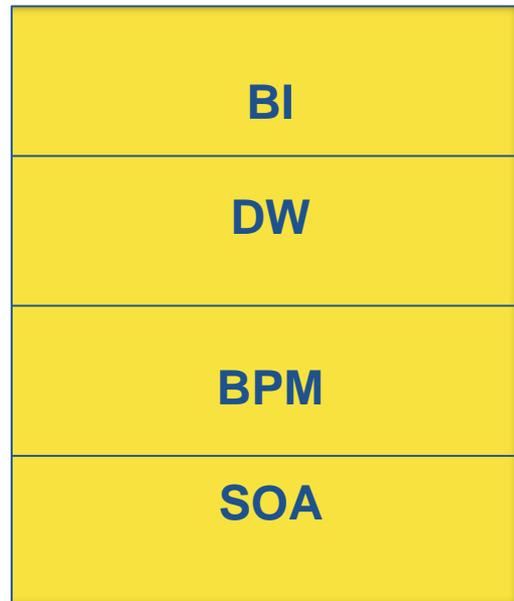
Business Intelligence (BI)

As soluções de ***Business Intelligence (BI)*** são reconhecidas como uma das principais fontes de vantagem competitiva nas organizações, transformando conjuntos de dados extensos e geralmente dispersos em conhecimento consolidado, pronto a ser analisado e manipulado de forma efetiva. Estes sistemas constituem a base para a definição das estratégias orientadoras do negócio, atuando como catalisadores para a tomada de decisão.



Estruturação do negócio TI

- Como tomar uma decisão para não PERDER os clientes, negócios e a “minha empresa”?





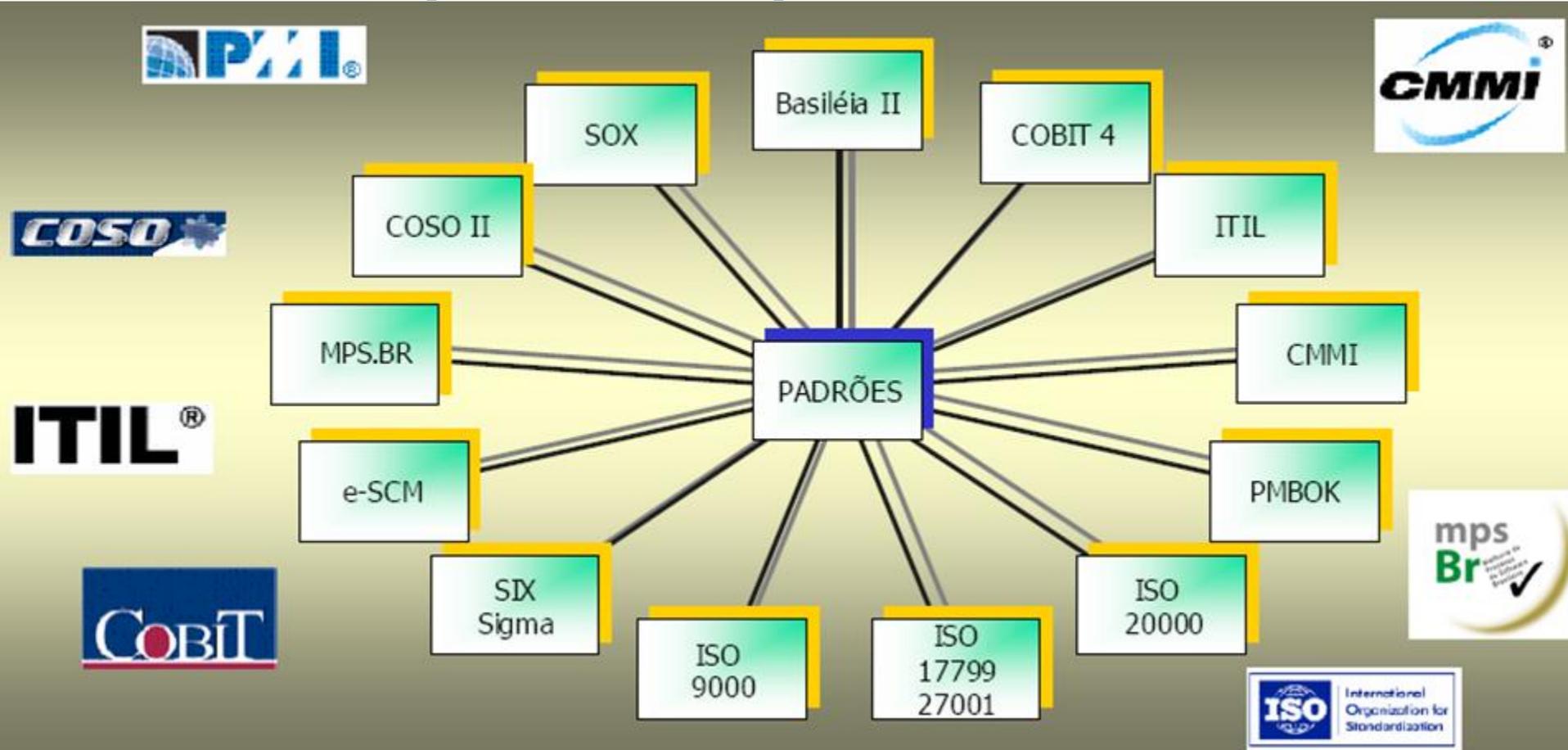
Governança da TI

- Qual o melhor modelo de Governança da TI?
 - Objetivos
 - Metodologia
 - Resultados esperados



Padrões

Melhores práticas e padrões





Segurança da Informação

- A Segurança da Informação se refere à proteção existente sobre as informações de uma determinada empresa ou pessoa, isto é, aplica-se tanto as informações corporativas quanto às pessoais. Entende-se por informação todo e qualquer conteúdo ou dado que tenha valor para alguma organização ou pessoa. Ela pode estar guardada para uso restrito ou exposta ao público para consulta ou aquisição.
- Fatores que contribuem para a Insegurança da Informação:
 - Empregados da empresa
 - Clientes
 - Falta de uma Política de Segurança



Segurança da Informação

Os atributos básicos (segundo os padrões internacionais) são os seguintes:

- **Confidencialidade** - propriedade que limita o acesso a informação tão somente às entidades legítimas, ou seja, àquelas autorizadas pelo proprietário da informação.
- **Integridade** - propriedade que garante que a informação manipulada mantenha todas as características originais estabelecidas pelo proprietário da informação, incluindo controle de mudanças e garantia do seu ciclo de vida (nascimento, manutenção e destruição).
- **Disponibilidade** - propriedade que garante que a informação esteja sempre disponível para o uso legítimo, ou seja, por aqueles usuários autorizados pelo proprietário da informação.



Auditoria de TI

A área de Auditoria de Sistemas compreende a terminologia, conceituação e técnicas de três áreas:

Auditoria (no sentido mais amplo) - DW / SW / NET / PW / DB

Sistemas de Informações - correspondem a todos os processos exercidos e resultados apurados, segundo objetivos e necessidades operacionais do ser humano.

Processamento Eletrônico de Dados - P.E.D. - envolve os conceitos de Hardware e de Software e se estende, alcançando a área de Redes e Telecomunicações.

A área de auditoria implica a validação e avaliação do controle interno de sistemas de informações em processamento eletrônico de dados.



Questionamentos

- Como ser um bom Gestor Estratégico de TI – CIO ?
- Conhecer o negócio da empresa;
- Ter objetivos / metas bem definidas;
- Saber ouvir, observar, ser criativo, hábil, determinado -> TER FOCO;
- Estudar e conhecer o que se faz para criticar e modificar os métodos , negócios e as empresas.
- Sempre buscar os melhores resultados para os negócios e para a empresa



PERGUNTAS



Referências

- http://www.agu.gov.br/sistemas/site/TemplateTexto.aspx?idConteudo=81196&ordenacao=1&id_site=1360
- <http://www.infowester.com/ti.php>
- <http://www.varo.com.br>
- http://www.datawarehouse.inf.br/Academicos/A%20PUBLICAR_DATA_WAREHOUSE_MARCELL_OLIVEIRA.pdf

Gestão Estratégica da Tecnologia da Informação



Obrigado !

Prof. Fernando Aboim
E-mail: prof.aboim@gmail.com